

Todos aquellos que tienen la responsabilidad de dirigir saben muy bien que la persona es el factor determinante para el cumplimiento de los objetivos



Aprendiendo a ser un líder

El liderazgo explicado de
forma breve y sencilla



Konrad Strauss

Tusbuenoslibros.com

Aprendiendo a ser un líder

El liderazgo explicado de
forma breve y sencilla

Konrad Strauss

PRÓLOGO

Con frecuencia se ve en cualquier jerarquía que el Principio de Peter funciona perfectamente. Muchas personas, tal vez demasiadas, ascienden hasta alcanzar su nivel de incompetencia. En muchos casos, este nivel de incompetencia se asienta en un pésimo ejercicio del mando. Existen abundantes casos en los que alguien que desempeña perfectamente su trabajo en solitario es ascendido como premio a su labor. Entonces tiene a varias personas a su cargo y se encuentra con que nadie le ha enseñado a dirigir con eficacia a sus subordinados. Éstos no rinden como deberían y el jefe es víctima de su incapacidad para dirigirlos, llegando a pagarlo hasta con su propia salud.

En algunas ocasiones siguen ascendiendo en el organigrama de su organización, pero nunca serán buenos jefes. Seguro que le suena lo que está leyendo, ya sea porque sufre a un jefe de estas características, porque lo ve en otros casos cercanos o porque usted mismo está al mando de un grupo de personas y lo de ejercer el mando le viene un poco grande.

Tal vez una de las claves de la crisis de esta sociedad sea el que carecemos de buenos líderes. Cuando acabe de leer este manual verá claramente por qué lo digo.

Posiblemente nadie le enseñó a Usted como mandar bien ni tuvo un buen jefe del cual tomar ejemplo de ejercer el liderazgo. O tal vez tiene ciertas nociones del mando pero le gustaría ampliarlas. En ese caso, este libro le será de mucha utilidad.

Todos aquellos que tienen la responsabilidad de dirigir saben muy bien que la persona es el factor determinante para el cumplimiento de los objetivos.

No hay recetas para ser líder. Las personas y las circunstancias cambian influyendo decisivamente en el ejercicio del mando. Hay personas que emanan un liderazgo innato, pero hay buenas noticias: en esencia el líder puede hacerse, a través del conocimiento adquirido y las experiencias que enriquecen su visión y personalidad. Por ello, a través de este manual, pretendo proporcionar un conjunto de orientaciones de carácter general. No es un texto rígido, cada cual puede adaptarlo a su personalidad y circunstancias peculiares.

El poder que implica desempeñar un puesto con mando sobre personas implica en muchas ocasiones una forma de coacción y control sobre el grupo. Sin embargo, el líder ha de utilizar fundamentalmente la ejemplaridad, la persuasión y el convencimiento como formas de influencia sobre sus subordinados.

GENERALIDADES

EL ARTE DE MANDAR

Mandar es un arte y no basta por tanto para ejercerlo, con el instinto que más o menos acentuado poseamos para ello. Hay que desarrollarlo conociendo y practicando los principios sancionados por la experiencia y los avances de las ciencias humanísticas.

EL MANDO SE HACE

El ejercicio del Mando entraña tres problemas fundamentales:

- *Psicológico*: Por aplicarlo sobre seres humanos, dotados de inteligencia, voluntad, pasiones y sentimientos.
- *Pedagógico*: Por entrañar la formación y la educación del subordinado.
- *Moral*: Por regular las conductas de los subordinados influyendo en su comportamiento.

MANDAR NO ES:

- Simplemente dar órdenes, aunque se den con mucha energía y con ademanes autoritarios.
- Hacer un promedio de las intenciones de los subordinados.

- Doblegar voluntades.

MANDAR ES:

- *Educar*: Lograr el desarrollo de toda la perfección que la naturaleza humana lleva consigo.
- *Instruir*: Enseñar las nociones técnicas precisas y dirigir los ejercicios prácticos, para proporcionar a los subordinados los conocimientos específicos que necesiten para cumplir sus cometidos.
- *Conducir*: Guiar y dirigir a los subordinados de forma, que perfeccionando la educación e formación en el ámbito colectivo, desarrollen la comprensión y cooperación entre todos.

ASPECTOS DEL MANDO

- El jefe ideal guía a sus subordinados.
- El jefe autoritario los arrea.
- El jefe ideal obtiene obediencia voluntaria.
- El jefe autoritario la obtiene imponiendo su autoridad.
- El jefe ideal inspira confianza y despierta entusiasmo. El jefe autoritario inspira temor o inquietud.
- El jefe ideal dice ""NOSOTROS".
- El jefe autoritario dice "YO".

Índice

PRÓLOGO	2
----------------------	----------

GENERALIDADES

EL ARTE DE MANDAR	4
ASPECTOS DEL MANDO	5
CONQUISTA DE VOLUNTADES.....	6
PRINCIPIOS DE DISCIPLINA	7

EL MANDO

APTITUDES DEL MANDO	9
FUNCIONES DEL MANDO	10
RESPONSABILIDADES DEL MANDO	15
CUALIDADES O ATRIBUTOS DE UN BUEN MANDO ..	17

INDICES DEL DON DE MANDO

GENERALIDADES.....	19
MORAL.....	19
DISCIPLINA.....	21
GRADO DE FORMACION.....	22
DESARROLLO DE LOS INDICES	23

EL MANDO Y EL SUBORDINADO

CONOZCA A SUS SUBORDINADOS.....	25
DEBERES DEL MANDO CON SUS SUBORDINADOS ...	27
DEBERES DEL MANDO CON SU ORGANIZACIÓN	28

CONSEJOS A LOS MANDOS NOVELES 30

PROCEDIMIENTOS DE ACTUACION

COMO ORIENTAR AL NUEVO SUBORDINADO.....33

COMO ATENDER QUEJAS34

COMO HACER UNA AMONESTACION37

LAS ÓRDENES

ASPECTOS DE LAS ÓRDENES TIPOS DE ÓRDENES40

VERIFICACION DE LA EJECUCION DE LAS ÓRDENES .44

EMISION DE ORDENES EFECTIVAS LO QUE SE DEBE
HACER.....45

LO QUE SE DEBE EVITAR.....46

CONOZCASE A SI MISMO

AUTOANALISIS DE CONDICIONES DE MANDO48

Este libro que usted acaba de leer pertenece a la librería **Tus Buenos Libros** en la que puede disfrutar libros de la forma cómo después se explica. A continuación verá cómo funciona todo esto. **Es muy sencillo e interesante.**

Puede visitar esta librería en <http://www.tusbuenoslibros.com/>

¿Qué es la LIBRERÍA VIRTUAL?

Es una **nueva** forma de comprar libros y recibirlos en su ordenador a través de su correo electrónico. **También puede descargar libros GRATIS**

¿Qué ventajas obtengo por comprar así los libros?

Es mucho más **fácil** y **rápido** de recibir. Si se envía por el sistema tradicional, tarda varios días en llegar. Además, en otros casos, los portes los pagaría usted, o se le cargarían en el precio final. Sin embargo, al adquirir libros por este sistema, todos los **gastos de envío son gratis**, con el ahorro que supone para usted. Por otra parte, al ser nulos los gastos de imprenta y distribución, se ofrecen unos precios que no existen en los libros en papel.

¿Cómo sé que me llegan los libros?

Usted recibirá en la cuenta de correo que elija los libros que adquiera. Este sistema está **probado** y **garantizado**.

¿Es compatible con mi ordenador?

Los libros se envían en formato PDF con la finalidad que sean compatibles con cualquier sistema (PC, Mac, Linux y otros) y prácticamente cualquier lector de e-books. **Fácil** y **efectivo**.

¿Qué temas se pueden adquirir?

Libros de temática que no se suele encontrar en cualquier librería. Hallará libros sobre el **éxito**, sobre el **poder**, sobre la **mente**...

Naturalmente, encontrará temas tratados en

EL ARTE DE LA ESTRATEGIA en <http://www.elartedelaestrategia.com/> o en consonancia con su línea.

¿Puedo hacer copias?

Por supuesto que sí, **todas las copias que quiera**. No hay ningún dispositivo que impida hacer copias electrónicas o en papel. Hacemos esto porque consideramos que ya que usted paga por un producto, es muy **libre** de hacer con el lo que quiera (aunque los que reciban las copias no paguen).

¿Es seguro comprar con tarjeta en Internet?

Comprendo que resulta chocante realizar compras por Internet. El sistema de pago funciona de tal manera que: **es seguro** (nadie puede interferir los datos), nadie conoce el nº de su tarjeta y que yo mismo he hecho la prueba comprando libros y todo funcionó a la perfección. El sistema de pago usado es **PayPal**, en <http://www.paypal.es/es>



La forma de pago es por medio de la red de protección de la identidad de **VeriSign** (VIP, VeriSign Identity Protection), que ofrece un nivel adicional de seguridad durante la identificación en sitios Web que muestren el logotipo de VIP con su clave de seguridad de PayPal, por lo que la transferencia reúne todas las medidas de seguridad

Para saber más:



<http://www.paypal.es/es>

Se admite el pago con:



En el caso de que no tenga tarjeta, ya ha habido otras personas en su situación que lo han solucionado de la siguiente manera: han pedido a otra persona que si tenía tarjeta fuera el que les realizara la compra. Después le abonó en metálico el importe de la adquisición.

Me quedan algunas preguntas, ¿me las podría aclarar?

Encantados de ampliar información. Puede enviarme un mensaje en el que exprese sus preguntas a

contacto@tusbuenoslibros.com

Es una forma de agradecerle de antemano la oportunidad de servirle, que espero tener algún día.

Reciba un cordial saludo

Carlos Martin Pérez